



---

*Servizio di Formazione all'Autonomia  
Promozione Sociale*

## **CARTA DEI SERVIZI**

(Approvata con Deliberazione del Consiglio Direttivo del 4 dicembre 2019 )

Sede Legale Via Belvedere, 24 - 21020 Galliate Lombardo (Va)

Sede Operativa: Via San Francesco 62 – 21020 Inarzo (Va)

C.F. 9507170123

Tel. 0332 948473

www.abcoaps.com - [abaco@abadcoop.it](mailto:abaco@abadcoop.it)

AbaCo nasce il 10 gennaio 2011 come Associazione di Promozione Sociale a norma della L.383/00 e succ.mod. e non ha fini di lucro.

Oltre che un richiamo ad una reciproca appartenenza alla Cooperativa Sociale Abad, il nome dell'Associazione si riferisce alle finalità strumentali dichiarate in statuto:

- promuovere la realizzazione di servizi di inserimento lavorativo, sanitari, sociali, educativi, di formazione all'autonomia e assistenziali rivolti alle persone svantaggiate e alle loro famiglie;
- favorire l'inclusione sociale e lo sviluppo delle autonomie personali di persone svantaggiate a norma della Legge 381 del 8/11/91 e successive modifiche ed ogni altro soggetto in situazione di emarginazione sociale;
- favorire a livello sociale e culturale processi di reale integrazione ed avversare ogni forma di esclusione e di emarginazione delle persone svantaggiate e delle loro famiglie;
- rendere concreti i principi delle pari opportunità e della non discriminazione delle persone disabili e svantaggiate in genere.

L'associazione svolge le attività descritte nella presente **Carta dei Servizi** che viene consegnata al momento della richiesta di frequenza al Servizio alla persona e ai suoi familiari se presenti. Una copia del presente documento è disponibile presso gli uffici dell'associazione.

Volontari e utenti sono Soci, invitati a partecipare alla vita associativa; per loro è attivata un'idonea polizza assicurativa.

L'Associazione si rivolge all'ambito territoriale della Provincia di Varese, ma in modo non vincolante.

#### **Attività:**

- Servizio di Formazione all'Autonomia – pag 3
- Promozione Sociale – pag. 12

# *Il Servizio di Formazione all'Autonomia e Servizi Educativi*

## **Presentazione del Servizio di Formazione all'Autonomia**

Il Servizio di Formazione all'Autonomia (S.F.A.) è un servizio sociale territoriale rivolto a persone disabili che, per le loro caratteristiche, non necessitano di servizi ad alta protezione, ma di interventi a supporto e sviluppo di abilità utili a creare consapevolezza, autodeterminazione, autostima e maggiori autonomie spendibili per il proprio futuro, nell'ambito del contesto familiare, sociale, professionale. E' caratterizzato dall'offerta di percorsi socio educativi e socio formativi individualizzati, ben determinati temporalmente e condivisi con la famiglia (Del. 7433/2008).

	<b>Obiettivi</b>	<b>Sotto obiettivi</b>
A	Competenze sociali	Muoversi autonomamente
		Organizzare il proprio tempo
		Avere cura di sé
		Intessere relazioni sociali
B	Ruolo in famiglia /emancipazione	Sviluppare bilità specifiche
		Conoscere le regole familiari al fine di condividere le linee educative
C	Pre requisiti inserimento lavorativo	Potenziare le abilità cognitive
		Sviluppare le abilità funzionali
		Conoscere e introiettare le regole del mondo del lavoro

In particolare vengono curate e sviluppate tutte le abilità personali, cognitive e relazionali, volte al raggiungimento e al consolidamento dei prerequisiti lavorativi. I progetti individuali vengono proposti, verificati e modificati sulla base del raggiungimento in itinere degli obiettivi specifici definiti nel progetto.

### **Equipe**

L'equipe si incontra settimanalmente per la strutturazione dei progetti educativi, la verifica e la valutazione della loro efficacia, con la presenza di:

*Coordinatore del servizio*

Coordina l'equipe e gestisce i rapporti con l'esterno.

*Supervisore educativo*

Supervisiona la progettualità generale del Servizio e i singoli progetti educativi

*Psicologo*

Svolge le valutazioni psicodiagnostiche, i colloqui individuali e familiari, conduce gruppi.

### *Educatori Professionali*

Stendono e verificano i progetti educativi, organizzano e gestiscono le attività educativo-formative di cui sono i diretti referenti.

### *Ulteriori figure professionali*

E' prevista la partecipazione di professionisti condividono ed integrano la progettazione educativa con le proprie specificità professionali.

### **Destinatari**

Persone disabili di età compresa tra i 16 anni e i 35 anni.

Persone di età superiore ai 35 anni con esiti da trauma o da patologie invalidanti che, dimessi dal sistema sanitario o socio sanitario, necessitano, per una loro inclusione sociale, di un percorso di acquisizione di ulteriori abilità sociali.

Non possono accedere allo SFA persone con prevalenza di patologie psichiatriche o in situazione di dipendenza da sostanze.

Se la persona è supportata da figure quali Amministratore di Sostegno, Curatore o Tutore, queste vengono considerate interlocutori del servizio.

### **Programmazione annuale e orari**

Il servizio è aperto 47 settimane all'anno, dal lunedì al venerdì, dalle 8.15 – 16.45. Ogni progetto individuale ha un proprio orario a seconda dell'adesione ai singoli pacchetti formativi o parte di essi.

### **Sede operativa**

La sede operativa del Servizio è a Inarzo in via San Francesco 62. Parte delle attività del Servizio vengono svolte presso il reparto di assemblaggio e confezionamento della Cooperativa Abad presso medesimo indirizzo, mentre le altre vengono svolte sul territorio, nelle strutture individuate come idonee per singole specifiche attività (palestre, centri, orti, appartamenti ...).

### **Moduli**

Lo S.F.A., come previsto dalla normativa, è organizzato secondo i seguenti *moduli di intervento*:

Modulo Formativo della durata massima di 3 anni, all'interno del quale vengono realizzati gli interventi e le attività necessari al raggiungimento degli obiettivi previsti nel progetto individualizzato.

Modulo di Consolidamento della durata massima di 2 anni previsto e riservato a coloro che non abbiano raggiunto pienamente, durante il percorso del modulo formativo, gli obiettivi previsti dal progetto individualizzato. Il modulo di consolidamento deve mirare ad una graduale riduzione dell'intervento dello SFA fino alla dimissione che può avvenire per una raggiunta integrazione personale, sociale e/o lavorativa (con l'eventuale attivazione del Servizio di Inserimento Lavorativo) oppure per necessità di interventi che richiedono una maggiore protezione sociale o socio sanitaria.

Modulo di Monitoraggio, facoltativo e riservato a persone che hanno concluso il percorso di consolidamento o che, pur non avendo frequentato alcun modulo, necessitano, su segnalazione del servizio inviante, di interventi di sostegno temporaneo da parte dello SFA, per affrontare nuove situazioni di vita o situazioni di crisi. Le persone accolte in questo modulo sono escluse dal conteggio che determina la capacità ricettiva ma devono comunque avere un proprio progetto individualizzato.

### **Modalità di ammissione e dimissione**

L'accesso al servizio è previsto sia su invio di Servizi Sociali territoriali che su richiesta diretta del privato cittadino. In tal caso si prevede una segnalazione, condivisa e autorizzata, della domanda al Servizio Sociale del comune di residenza della persona.

L'equipe dello S.F.A. analizza la domanda e, se compatibile con la tipologia del servizio, propone un periodo di *osservazione* di 1 mese volto a verificare l'effettiva corrispondenza tra bisogno e servizi offerti. Al termine del periodo di osservazione viene steso il progetto individuale da condividere con la persona, la sua famiglia e il Servizio Sociale.

Nel periodo di *osservazione*, se la persona è priva di *valutazione psicodiagnostica* recente, viene svolta una rivalutazione.

La dimissione dal Servizio viene programmata e condivisa con l'utente, la sua famiglia e il Servizio Sociale, in base all'andamento del progetto, relativamente al perseguimento degli obiettivi.

### **Osservazione**

Il periodo di osservazione "standard" (salvo diversa valutazione su situazioni particolari) ha la durata di 4 settimane, per 3 giorni a settimana, e prevede la sperimentazione di tutti i pacchetti formativi proposti.

Durante il periodo vengono inoltre svolti:

- 1 colloquio sociale con la famiglia
- 1 colloquio educativo individuale
- 1 colloquio psicologico con la famiglia
- 1 colloquio psicologico individuale
- 2 equipe multidisciplinari
- 1 relazione di valutazione

## Progetti Formativi Individuali

Sulla base dell'osservazione svolta l'equipe propone un Progetto Formativo Individualizzato (P.F.I.) annuale finalizzato a rinforzare le autonomie già presenti e a raggiungere obiettivi specifici individuali.

Il progetto viene condiviso con l'utente e la sua famiglia, nonché con il Servizio di riferimento, ai quali ne viene consegnata una copia. Il progetto deve essere firmato dall'utente (dai genitori se minorenne), dall'educatore di riferimento e dal coordinatore del servizio.

## Pacchetti Formativi

Attività	Obiettivo	Descrizione	Esemplificazione
<b>Autonomie Trasversali</b>	Ruolo in famiglia Emancipazione - Sviluppo competenze sociali	Attività volte ad acquisire il proprio ruolo nella famiglia Attività per il recupero e il potenziamento delle autonomie nel proprio contesto di vita e nell'organizzazione del proprio tempo. Acquisizione delle regole sociali  Accompagnamento individuale attraverso colloqui educativi e psicologici	Autonomie Trasversali:  Utilizzo di mezzi pubblici e dei servizi alla collettività  Cura del sé  Affettività e sessualità.  Uso dei Social  Autonomie Domestiche:  Attività di cucina, riordino e pulizia ambienti, organizzazione dei tempi e degli spazi.
<b>Attività Espressivo Relazionale</b>	Sviluppo competenze espressive	Attività finalizzate a favorire la socializzazione e la scoperta di nuove modalità comunicative e relazionali.	Laboratori espressivi con la sperimentazione di differenti modalità comunicative condotte (a titolo esemplificativo: teatro, lettura, arteterapia)
		Si propongono attività volte alla	

<b>Attività Espressivo Motoria</b>	Conoscenza e sviluppo delle proprie caratteristiche fisiche e corporee	conoscenza di sé e a favorire il benessere psicofisico, allo sviluppo delle competenze motorie, cognitive percettive e socializzanti	Attività motoria in palestra o all'esterno, corsa, pratica equestre, escursioni nei sentieri del territorio.
<b>Autonomie Lavorative</b>	Sviluppo e consolidamento delle capacità lavorative	Percorsi formativi intermedi tra il livello lavorativo e quello educativo con la finalità di acquisire e potenziare i prerequisiti per un inserimento lavorativo. Vengono proposte attività dove la persona possa sperimentare e rispettare le regole del mondo del lavoro e sviluppare competenze tecnico operative.	Laboratori pratico manuali: attività di piccola manutenzione e cura di aree verdi, progettazione e creazione di manufatti  Reparto di assemblaggio: assemblaggio e confezionamento all'interno di Cooperative Sociali e Aziende
<b>Gruppo psicologico</b>	Sviluppo competenze comunicative e di consapevolezza	La finalità è quella di stimolare e sviluppare le competenze comunicative e di autoconsapevolezza	Gruppo di discussione settimanale condotto da psicologo

\*Le attività di autonomie lavorative non prevedono alcuna forma di compenso

## **Proposte residenziali**

All'interno del pacchetto autonomie sono proposte attività integrate per lo sviluppo delle autonomie quali vacanze educative.

## **Sostegno educativo individuale per l'inclusione e l'Autonomia**

E' finalizzato ad accompagnare la persona in percorsi individuali di autonomia. Può prevedere training di potenziamento cognitivo tramite la somministrazione di esercizi specifici per le aree di interesse (memoria, attenzione, ragionamento logico verbale, concentrazione, linguaggio, ecc....) Il progetto è parte costitutiva o integrante del P.F.I.

## **Consulenze**

Con l'obiettivo di affrontare le difficoltà del vivere quotidiano, del progettare il "dopo di noi", di elaborare i vissuti e paure connesse alla disabilità, si propongono spazi di informazione, ascolto e sostegno attraverso:

- Colloqui individuali rivolti alla singola persona, utente o familiare;
- Colloqui alla coppia genitoriale rivolti ai genitori di persone disabili;
- Colloqui famigliari, rivolti all'intero nucleo familiare.
- Training cognitivi di potenziamento e riabilitazione

## **Valutazioni**

Vengono svolte valutazioni:

- psicodiagnostiche
- di personalità
- neuropsicologiche

attraverso la somministrazione di test certificati, riconosciuti anche in sede di commissione medica.

## **Servizio di facilitazione alla comunicazione**

Il servizio di mediazione alla comunicazione sorda è rivolto a persone che, per deficit intellettivi, culturali e linguistici, hanno maggiori difficoltà di integrazione sociale e lavorativa.

Un'equipe multidisciplinare qualificata, (assistente alla comunicazione, educatori professionali, psicologi e terapeuti), dopo una prima conoscenza della persona e della sua famiglia, avvia un percorso di accompagnamento e sperimentazione volto a potenziare le competenze comunicative esistenti.



Vengono proposte attività volte a consentire l'individuazione di strategie comunicative utili alla vita autonoma attraverso attività d'aula, in situazione lavorativa, in ambienti pubblici, in situazione domestica, attraverso esperienze sia individuali che di piccolo gruppo.

### **Accesso al servizio**

A seguito della domanda di accesso, avvengono due colloqui iniziali di conoscenza a cui fanno seguito un programma individuale che può comprendere:

- Incontri individuali con assistente alla comunicazione
- Incontri e attività in piccolo gruppo con assistente alla comunicazione e/o educatore professionale
- Sperimentazione comunicativa in situazione di lavorativa con monitoraggio educativo
- Accesso ad una o più attività espressive di ordine artistico, teatrale e motorio

I progetti sono individuali, annuali e rinnovabili. Il servizio si integra con i pacchetti formativi sopra elencati.

## Costi

Per usufruire dei servizi dello S. F. A è necessario l'iscrizione a socio per un costo di euro 25,00 all'anno.

Osservazione € 650,00

Frequenza completa: € 910,00

Frequenza per pacchetto

Percorsi sulle autonomie (comprensivo di gruppo psicologico)	€ 140,00
Formazione Lavorativa (comprensivo di gruppo psicologico)	€ 430,00
Attività espressivo relazionali	€ 140,00
Attività sportivo - motoria	€ 110,00
Arteterapia (gruppo)	€ 45,00
Gruppo psicologico (se non già incluso)	€ 45,00
Gruppo di facilitazione alla comunicazione	€ 140,00

Sostegno educativo individuale per l'inclusione e Autonomia € 145,00

Consulenza psicologica e psicoterapia (costo a prestazione) € 75,00

Training cognitivo (costo a prestazione) € 25,00

Valutazione Psicodiagnostica € 400,00

Valutazione della Personalità € 400,00

Valutazione Neuropsicologica € 400,00

Non sono compresi all'interno della retta: uscite sul territorio, costo di biglietti di ingresso o altre attività specifiche, costo del biglietto dei mezzi di trasporto. Sono altresì compresi gli ingressi in piscina e palestra.

I costi delle attività residenziali ed aggregative sono conteggiati a parte sulla base della singola proposta.

In caso di assenza e conclusione anticipata della frequenza è richiesto il pagamento dell'intera retta fino al 15° giorno e, di seguito, il 50% a mantenimento del posto.

### **Reclami e lamentele**

E' possibile presentare reclamo o lamentela tramite comunicazione scritta (come da modello allegato) via posta, mail o segnalazione telefonica a AbaCo – Associazione di Promozione Sociale – Inarzo – Va – tel. 0332.948473 – [abaco@abadcoop.it](mailto:abaco@abadcoop.it)  
Il reclamo deve essere esposto entro 15 g.g. dal momento in cui il fatto è avvenuto, la risposta avverrà entro 15 g.g. dal ricevimento della comunicazione.

### **Valutazione soddisfazione**

Annualmente viene consegnato all'utente e alla sua famiglia un questionario di valutazione della soddisfazione del servizio erogato. I questionari vengono quindi raccolti ed esaminati. I risultati vengono utilizzati per apportare eventuali modifiche e migliorie al progetto globale del servizio.

## *Promozione Sociale*

L'associazione svolge attività di promozione sociale anche attraverso percorsi di sensibilizzazione sul tema dell'accoglienza ed integrazione della persona disabile e svantaggiata in genere. Raccoglie, organizza e forma persone che a titolo di volontariato intendano svolgere attività di supporto all'integrazione sociale e lavorativa di persone disabili.

L'attività di promozione sociale viene svolta a titolo gratuito.

### **Volontariato**

L'associazione raccoglie volontari che intendano dedicare parte del proprio tempo per attività di:

- Affiancamento e supporto al lavoro
- Trasporto protetto
- Partecipazione a eventi, manifestazioni e raccolte fondi

anche in convenzione con Cooperative Sociali con le quali siano in corso collaborazioni specifiche.

Ogni volontario è iscritto al "Registro Volontari" e gli è garantita idonea copertura assicurativa.

### **Progetti di volontariato formativo**

L'associazione offre opportunità di volontariato a taglio formativo per:

- Studenti

Vengono proposte esperienze di volontariato formativo a giovani studenti che desiderino sperimentarsi in un'attività di volontariato che sia al contempo occasione di confronto e di crescita personale

- Persone a rischio di emarginazione sociale

Attraverso un'esperienza di attività di volontariato in ambito lavorativo l'associazione offre un'occasione di autorealizzazione personale.

I progetti sono individuali e determinati nel tempo.

### **Lavori di Pubblica Utilità**

L'associazione grazie a una convenzione con CVS Insubria ha la possibilità di accogliere Lavoratori di Pubblica Utilità per attività di volontariato all'interno dei servizi offerti e delle iniziative di raccolta fondi.

L'associazione concorda una proposta coerente per tempistiche e modalità con la sentenza del Tribunale competente e al termine del percorso fornisce una relazione sull'andamento delle attività svolte.

### **Accesso**

Per ogni inserimento in ambito di volontariato viene realizzato un colloquio con il referente dell'Associazione volto a verificare la compatibilità tra la domanda e l'esperienza proposta. E' quindi previsto un affiancamento di ad un operatore o volontario esperto.

L'esperienza di volontariato non è in alcun modo remunerata.

### **Eventi culturali e artistici**

L'associazione promuove Civico 3, un progetto, uno spazio, un'idea all'interno della quale confluiscono iniziative volte ad unire arte cultura e solidarietà sociale. Con sede a Gallarate, Civico 3 ospita mostre di quadri e presentazione di artisti, promuove incontri a tema e corsi di vario genere volti al benessere della persona.

### **Come raggiungerci**

#### *In auto*

Da Varese: Strada Provinciale 36, alla seconda rotonda di Inarzo svoltare a sinistra (terza uscita) in via Marconi, di seguito via San Francesco.

Da Biandronno: Strada Provinciale 36, alla prima rotonda svoltare a destra (prima uscita) in via Marconi, di seguito via San Francesco.

#### *Servizi Pubblici - Bus*

Linea extraurbana n° 23 Varese – Varano Borghi – Sesto Calende

GPS: N45 47,454E8 44.192

#### Curiosità

*L'abaco è un antico strumento di calcolo, utilizzato come ausilio per effettuare operazioni matematiche. Il termine proviene dall'ebraico קשבונייה, "polvere" e si riferisce ai primi abachi costituiti da una tavoletta di sabbia.*

*Il termine Abaco richiama Abad&Co riferito al progetto costitutivo nato in seno alla Cooperativa Sociale Abad*

**All1) Modulo reclamo**

Spett.le Associazione Abaco

All'attenzione della Direzione dell'Associazione

Soggetto che espone il reclamo:

---

Motivo del reclamo:

---

---

---

---

---

---

Data e luogo \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## **Al1 2) QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE**

Gent. Famiglia, desideriamo porvi alcune domande sulla soddisfazione del Servizio fornito, al fine di poter apportare migliorie allo stesso. Vi preghiamo di condividere la compilazione con il vostro familiare, utente diretto del servizio.

Ringraziandola per la disponibilità, La salutiamo cordialmente.

	INDICATORE	VOTO	COMMENTO
1	La struttura e l'ambiente nel quale vengono svolte le attività sono adeguati		
2	Le uscite sul territorio sono adeguate al tipo di progetto educativo proposto		
3	Gli operatori sono presenti e disponibili		
4	L'ufficio di direzione è presente e disponibile		
5	L'ufficio amministrativo è presente e disponibile		
6	L'orario di apertura del servizio risponde alle vostre esigenze		
7	Il progetto educativo è chiaro e condiviso		
8	I servizi offerti rispondono agli obiettivi del progetto		
9	Le comunicazioni avvengono in modo chiaro e puntuale		
10	Le situazioni di criticità vengono affrontate in modo tempestivo		

**Eventuali suggerimenti per il miglioramento del Servizio:**

Voto:        10 = ottimo  
               8 = buono  
               6 = sufficiente  
               4 = insufficiente  
               2 = scarso

Nominativo della persona seguita dal Servizio:

\_\_\_\_\_

Compilato da \_\_\_\_\_ Ruolo \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_